

售后服务承诺书

致：【大理州第二人民医院】

深信服科技股份有限公司系本次大理州第二人民医院 DMZ 区超融合授权升级项目中【云南誉朗科技有限公司】（此次项目唯一被授权公司）所投标的深信服品牌产品的生产厂家，为向深信服产品使用方提供优质、持续的服务，特作出如下原厂服务承诺：

1. 提供首次产品实施安装和使用培训服务；
2. 提供 3 年硬件整机保修服务，在硬件保修期内，对硬件产品整机给予保修；
3. 提供 3 年软件升级服务，在软件升级服务期内，对软件内核进行版本升级及更新；
4. 提供 3 年电话咨询及远程调试服务，在服务期内，由经过技术认证的工程师提供电话咨询及远程技术协助服务；
5. 提供 3 年上门现场支持服务，在服务期内，对于用户使用过程中遇到的问题，如用户咨询及远程调试不能解决，将派遣经过技术认证的工程师赶赴现场解决技术问题，为用户进行现场技术支持。

深信服科技股份有限公司(公章)

日期： 2022 年 7 月 15 日